

### 1. Страховщик

ООО «Хоум Кредит Страхование» (далее – Страховщик).  
Лицензия СИ №3507 без ограничения срока действия, выдана Банком России.

### 2. Участник Программы

Участник Программы (далее - Участник) - дееспособное физическое лицо, давшее согласие на страхование по программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – Программа).

### 3. От чего застрахованы

Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Участника в результате:

- ✓ использования третьими лицами Банковской карты и ПИН к ней, переданных держателем Банковской карты третьим лицам в случае применения или угрозы применения к держателю Банковской карты или его близким родственникам насилия;
- ✓ использования третьими лицами Банковской карты, утраченной ее держателем в результате грабежа или разбоя;
- ✓ использования третьими лицами неправомерно полученных реквизитов Банковской карты, полученных мошенническим путем (фишинг, скимминг), при осуществлении оплаты за товары (работы, услуги).

**Скимминг** - один из видов мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер - инструмент для копирования информации с магнитной полосы банковской карты, а также приспособления для снятия ПИН (специальные насадки на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, незаконно установленные видеокамеры и иные приспособления, позволяющие узнать ПИН).

**Фишинг** - вид [интернет-мошенничества](#), целью которого является получение информации о реквизитах банковской карты.

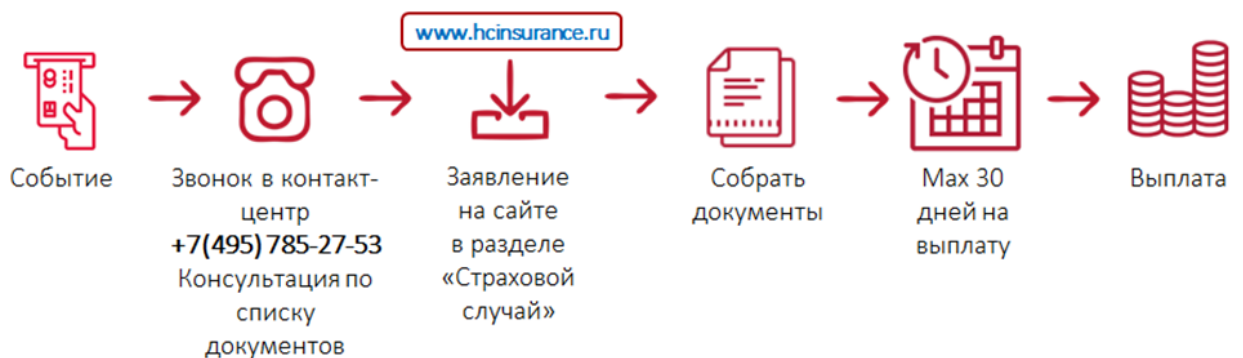
### 4. Когда действует защита

Страховая защита начнет на следующий день после оплаты страховой премии по Программе (с 00 часов 00 минут) и будет действовать 24/7 в течение всего срока действия страхования.

### 5. Размер покрытия

Страховое покрытие в течение срока страхования составляет **10 000 рублей** и **30 000 рублей** в зависимости от выбора подпрограммы.

### 6. Как работает Программа 1?



## 7. Куда обращаться за выплатой и отправлять документы

Участнику необходимо обратиться в страховую компанию ООО «Хоум Кредит Страхование» (Информация на сайте: <https://www.hcinsurance.ru> в разделе «Страховой случай») или по телефону +7(495)785-27-53.

Все документы для осуществления выплаты Вы можете отправить почтой России по адресу: 125040, г. Москва, а/я 39, ул. Правды д.8, корпус 7. Получатель - ООО «Хоум Кредит Страхование».

## 8. Какие документы предоставить\*

- ✓ заявление на страховую выплату можно скачать на сайте: <https://www.hcinsurance.ru> в разделе «Страховой случай»;
- ✓ копия документа, удостоверяющего личность Участника (паспорт);
- ✓ документ, выданный Банком-эмитентом, содержащий сведения о дате и времени блокировки Банковской карты либо операций по счету;
- ✓ выписка банка-эмитента по карточному счету за запрашиваемый Страховщиком период с указанием места и времени проведенных транзакций;
- ✓ заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о принятии и талон уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;
- ✓ постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела;
- ✓ в случае если Банковская карта не была утрачена - заключение Банка-эмитента по результатам проведенного расследования по претензии владельца карточного счета о несанкционированном списании денежных средств с карточного счета.

\* Представленный перечень носит справочный характер, полный перечень документов, который может быть запрошен Страховщиком, содержится в Правилах страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – Правила страхования), на основании которых заключен договор страхования

## 9. Срок выплаты

В течение 30 календарных дней с даты предоставления документов, указанных в п. 8 Памятки.

## 10. Какие события не могут быть признаны страховым случаем

События, указанные в п. 3 Памятки, не могут быть признаны страховыми случаями, если они не подтверждены документами, указанными в п. 8 Памятки, предоставленными в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования.

С условиями признания/непризнания события Страховым случаем Вы можете ознакомиться в Правилах страхования, размещенных на официальном сайте Страховщика [www.hcinsurance.ru](http://www.hcinsurance.ru) в разделе «Исключения».

## 11. Прекращение страхования

Ваше страхование прекращается, если:

- ✓ закончился период страхования или Вы отказались от услуги страхования;
- ✓ Страховщик выплатил страховую сумму в полном объеме;
- ✓ возможность наступления Страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось (не из-за того, что наступил Страховой случай);
- ✓ произошла ликвидация Страхователя или Страховщика (в соответствии с законодательством РФ) при отсутствии правопреемников по Договору страхования;
- ✓ договор страхования прекратился по иным причинам.